

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Komplek Perkantoran Gentung Temiang Gedung E Lt. 1, Jl. Kesuma Bangsa KM. 4, Tanah Grogot, Kabupaten Paser 76211

PANDUAN PEMOHON

Tata cara mengajukan permohonan layanan dan memantau prosesnya hingga selesai

Ringkasan Alur

1. Memilih layanan yang dibutuhkan
2. Mengisi dan mengirimkan formulir permohonan
3. Menyimpan nomor tiket yang diterima
4. Memantau status permohonan hingga selesai

Pemohon tidak perlu membuat akun maupun memasang aplikasi apa pun. Perkiraan waktu pengisian formulir 3-5 menit. Mohon menyiapkan berkas persyaratan terlebih dahulu apabila layanan yang dipilih mempersyaratkannya.

1. Membuka Portal Layanan

Silakan mengakses laman layanan-kominfo.paserkab.go.id melalui peramban pada telepon pintar maupun komputer. Halaman muka memuat pintasan menuju daftar layanan, pelacakan tiket, dan buku tamu.



Halaman muka portal layanan digital

2. Memilih Layanan yang Dibutuhkan

Pilih menu **Lihat Daftar Layanan**. Apabila daftar dirasa terlalu panjang, gunakan kolom pencarian atau penyaring kelompok layanan. Setiap kartu layanan telah mencantumkan perkiraan waktu penyelesaian dan biayanya.

The screenshot displays the 'Daftar Layanan' (Service List) page on the Diskominfo Paser website. The page features a dark blue header with the logo and navigation links: Beranda, Layanan, Lacak Tiket, and Buku Tamu. A 'Ajukan Permohonan' button is also present. Below the header, the 'Daftar Layanan' section is titled, followed by a note: '10 layanan tersedia. Pilih satu untuk melihat persyaratan dan mengajukan permohonan.' A search bar and a filter dropdown (set to 'Semua kelompok') are provided. The main content area contains a grid of 9 service cards, each with a category, title, description, and estimated completion time/cost.

Kategori	Judul Layanan	Deskripsi	Waktu Penyelesaian	Biaya
UMUM	Peminjaman Barang Milik Daerah	Pemohonan Peminjaman BMD Diskominfo Paser	2 hari kerja	Gratis
DUKUNGAN TEKNIS	Permohonan Fasilitas Virtual Meeting	Pengajuan Fasilitas Kegiatan Virtual Meeting	2 hari kerja	Gratis
INFRASTRUKTUR TIK	Permohonan Subdomain paserkab.go.id	Pengajuan subdomain resmi untuk situs perangkat daerah.	5 hari kerja	Gratis
INFRASTRUKTUR TIK	Permohonan Email Dinas	Pembuatan akun email resmi berakhiran @paserkab.go.id.	3 hari kerja	Gratis
DATA & STATISTIK	Permintaan Data Statistik Sektoral	Permintaan data statistik sektoral Kabupaten Paser.	7 hari kerja	Gratis
INFORMASI PUBLIK	Permohonan Peliputan & Publikasi	Permintaan liputan kegiatan dan publikasi di kanal resmi Pemkab Paser.	2 hari kerja	Gratis
KEAMANAN INFORMASI	Permohonan Sertifikat Elektronik (TTE)	Penerbitan tanda tangan elektronik tersertifikasi BSrE untuk pejabat.	10 hari kerja	Gratis
DUKUNGAN TEKNIS	Dukungan Teknis & Perbaikan Perangkat	Bantuan teknis jaringan, perangkat, dan pendampingan kegiatan.	2 hari kerja	Gratis
APLIKASI & WEBSITE	Permohonan Pembuatan Website OPD	Pembangunan situs resmi perangkat daerah di atas platform Pemkab Paser.	20 hari kerja	Gratis

Daftar layanan beserta pencarian dan penyaring kelompok

3. Membaca Persyaratan Layanan

Halaman layanan menjelaskan berkas yang perlu disiapkan, unit kerja yang menangani, jam layanan, serta target waktu penyelesaian. Apabila layanan tersebut meminta data pribadi, tersedia keterangan mengenai data apa saja yang diminta beserta tujuan penggunaannya.

Mohon menyiapkan berkas persyaratan sebelum mulai mengisi formulir, dalam format PDF, JPG, atau PNG dengan ukuran paling besar 2 MB. Formulir yang ditinggalkan pada pertengahan proses harus diisi kembali dari awal.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser
KABUPATEN PASER

Beranda Layanan Lacak Tiket Buku Tamu **Ajukan Permohonan**

Daftar Layanan / Dukungan Teknis

Permohonan Fasilitas Virtual Meeting

Pengajuan Fasilitas Kegiatan Virtual Meeting

Tentang Layanan Ini

Permohonan Fasilitas Virtual Meeting meliputi Dukungan Perangkat Virtual Meeting dan juga Akun serta SDM Teknis

Persyaratan

- Surat Permohonan
- PIC Tenaga Teknis Pemohon

Data Pribadi yang Diminta

Formulir ini meminta nomor telepon. Sebelum mengirim, Anda akan diminta menyetujui pemrosesan data tersebut. Data disimpan tersandi dan hanya dibuka petugas yang menangani permohonan Anda — setiap pembukaannya tercatat.

[Kebijakan Privasi →](#)

WAKTU PENYELESAIAN
2 hari kerja

BIAYA
Gratis

UNIT PENANGGUNG JAWAB
Bidang Aplikasi Informatika

JAM LAYANAN
Senin–Kamis, 08.00–16.00 WITA - Jum'at, 08.00–11.00 WITA

Ajukan Permohonan

Tidak perlu membuat akun. Anda akan menerima nomor tiket setelah mengirim.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser
KABUPATEN PASER

Kontak
kominfo@paserkab.go.id

Informasi
Daftar Layanan

Halaman rincian layanan berisi persyaratan dan waktu penyelesaian

4. Mengisi Identitas Pemohon

Pilih tombol **Ajukan Permohonan**, kemudian isikan nama, alamat email, dan nomor WhatsApp. Mohon mencatat alamat email serta nomor yang Anda gunakan pada tahap ini, karena keduanya menjadi syarat untuk membuka kembali halaman status permohonan.

Pernyataan kesediaan dihubungi melalui WhatsApp bersifat pilihan, namun disarankan agar pemberitahuan perkembangan permohonan dapat Anda terima secara langsung. Apabila tidak dicentang, seluruh pemberitahuan tetap dikirimkan melalui alamat email.

The screenshot shows the 'Formulir Permohonan' (Application Form) for 'Permohonan Fasilitas Virtual Meeting' on the 'LAYANAN DIGITAL Diskominfo Paser' website. The form is titled 'Formulir Permohonan' and includes a subtitle 'Permohonan Fasilitas Virtual Meeting · perkiraan selesai 2 hari kerja'. The form is divided into two main sections: 'Identitas Pemohon' (Applicant Information) and 'Rincian Permohonan' (Application Details). The 'Identitas Pemohon' section includes fields for 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Alamat Email' (Email Address), 'Nama Instansi / Badan Usaha' (Institution / Business Name), 'Mengajukan Sebagai' (Applying as), and 'Nomor WhatsApp' (WhatsApp Number). The 'Mengajukan Sebagai' field is a dropdown menu with 'Masyarakat Umum' (General Public) selected. The 'Nomor WhatsApp' field contains the number '081234567890'. Below these fields is a checkbox labeled 'Saya bersedia dihubungi lewat WhatsApp untuk pemberitahuan status permohonan, permintaan umpan balik, dan penilaian layanan.' (I am willing to be contacted via WhatsApp for notification of application status, request for feedback, and service evaluation). The 'Rincian Permohonan' section includes a field for 'Nama Koneksi' (Connection Name).

Bagian identitas pemohon pada formulir permohonan



LAYANAN DIGITAL
Diskominfo
PAKSIKOR PASER

Beranda

Layanan

Lacak Tiket

Buku Tamu

Ajukan Permohonan

Identitas Pemohon

Email dan nomor telepon ini yang nanti dipakai untuk membuka status permohonan Anda.

Nama Lengkap *

Muhammad Syarif Abdillah

Mengajukan Sebagai *

Masyarakat Umum

Alamat Email *

Nomor WhatsApp *

Nama Instansi / Badan Usaha

Wajib bila Anda mengajukan atas nama instansi, badan usaha, atau media.

☒

Saya bersedia dihubungi lewat WhatsApp untuk pemberitahuan status permohonan, permintaan umpan balik, dan penilaian layanan.

Optional. Nomor dan nama Anda diteruskan ke penyedia gerbang WhatsApp resmi dinas hanya untuk keperluan ini. Bila tidak dicentang, pemberitahuan tetap Anda terima lewat email.

Rincian Permohonan

Isian di bawah ini khusus untuk layanan Permohonan Fasilitasi Virtual Meeting.

Nama Kegiatan *

Judul Agenda / Kegiatan

Sosialisasi PEMDI 2026

Tanggal Kegiatan *

Identitas pemohon yang telah terisi beserta pernyataan kesediaan WhatsApp

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian · <https://layanan-kominfo.paserkab.go.id/panduan>

5. Mengisi Rincian Permohonan

Isian pada bagian ini menyesuaikan layanan yang Anda pilih. Kolom bertanda bintang merah wajib diisi, dan pada setiap kolom telah disediakan contoh pengisiannya. Apabila terdapat berkas persyaratan, silakan mengunggahnya pada kolom yang tersedia.

Kolom bertanda **Data pribadi** disimpan dalam bentuk tersandi dan hanya dapat dibuka oleh petugas yang menangani permohonan Anda. Setiap pembukaan data tersebut tercatat dalam jejak audit.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfoaster
KABUPATEN PASER

Beranda Layanan Lacak Tiket Buku Tamu **Ajukan Permohonan**

Contoh : 11/08/2026 (11 Agustus 2026)

Waktu Mulai (WITA) *

09:00

Contoh : 09:00

Estimasi Durasi (Jam) *

2

Contoh Isian : 5 (untuk 5 Jam)

Estimasi Partisipan (Peserta) *

40

Contoh : 300 (untuk estimasi Max 300 Peserta)

Nama PIC *

Muhammad Syarif Abdillah

Contoh : M. Syarif Abdillah, S.Kom.

Nomor WA Aktif PIC * Data pribadi

Nomor WA Valid dan Aktif

Jenis Fasilitas *

☒ Akun Saja ☐ Operator Saja

☐ Perangkat Saja ☐ Operator dan Perangkat

Rincian permohonan yang telah terisi

LAYANAN DIGITAL

Diskominfoستاپر

PASER KABUPATEN

Beranda

Layanan

Lacak Tiket

Buku Tamu

Ajukan Permohonan

←

Contoh Isian : 5 (untuk 5 Jam)

Estimasi Partisipan (Peserta) *

40

Contoh : 300 (untuk estimasi Max 300 Peserta)

Nama PIC *

Muhammad Syarif Abdillah

Contoh : M. Syarif Abdillah, S.Kom.

Nomor WA Aktif PIC *

Data pribadi

Nomor WA Valid dan Aktif

Jenis Fasilitas *

☐ Akun Saja

☐ Perangkat Saja

☐ Akun dan Perangkat

☐ Akun, Operator & Perangkat

☐ Operator Saja

☐ Operator dan Perangkat

☐ Akun dan Operator

Surat Permohonan

Choose File

No file chosen

Format PDF, JPG, JPEG, PNG - maksimal 2 MB

Pilihan jenis fasilitas dan kolom unggah berkas

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian · <https://layanan-kominfo.paserkab.go.id/panduan>

6. Menyetujui dan Mengirimkan Permohonan

Pada bagian akhir formulir terdapat pernyataan persetujuan pemrosesan data pribadi yang wajib dicentang, serta satu soal hitungan sederhana sebagai pengaman dari pengiriman otomatis. Setelah keduanya terisi, pilih tombol **Kirim Permohonan**.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser

Beranda Layanan Lacak Tiket Buku Tamu [Ajukan Permohonan](#)

Persetujuan Pemrosesan Data Pribadi

Formulir ini meminta **nomor telepon**.

Tujuan: Memproses permohonan Permohonan Fasilitas Virtual Meeting dan menghubungi Anda mengenai perkembangannya.

Penyimpanan: Disimpan dalam bentuk tersandi dan ditampilkan tersamar kepada petugas. Lampiran dimusnahkan 24 bulan setelah permohonan selesai.

Hak Anda: Meminta salinan, perbaikan, atau penghapusan data Anda kapan saja melalui halaman status tiket.

☐ Saya menyetujui pemrosesan data pribadi saya untuk keperluan layanan ini, dan saya telah membaca [Kebijakan Privasi](#) versi 2026.08.3. *

Berapa hasilnya? *

8 × 2 = ? [Ganti soal](#) [Jawaban](#)

[Kirim Permohonan](#) [Batal](#)

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
Komplek Perkantoran Gentung Temiang Gedung E Lt. 1,
Jl. Kesuma Bangsa KM. 4, Tanah Grogot, Kabupaten Paser
76211

Kontak
kominfo@paserkab.go.id

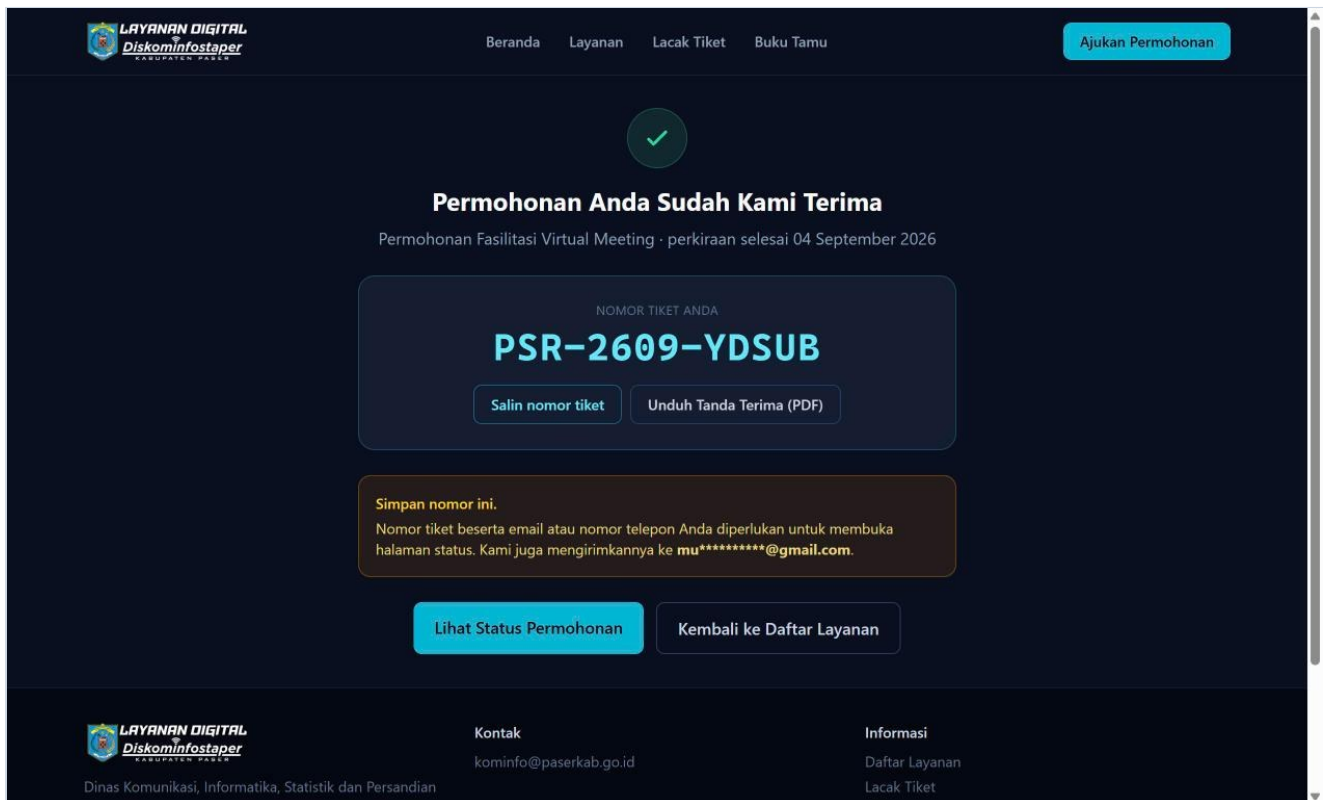
Informasi
[Daftar Layanan](#)
[Lacak Tiket](#)
[Buku Tamu Digital](#)
[Kebijakan Privasi](#)

Pernyataan persetujuan data pribadi, soal hitungan, dan tombol kirim

7. Menyimpan Nomor Tiket

Permohonan yang berhasil diterima akan memperoleh nomor tiket, sebagai contoh PSR-2609-YDSUB. Tersedia tombol untuk menyalin nomor tersebut serta mengunduh tanda terima dalam bentuk PDF. Nomor yang sama juga kami kirimkan ke alamat email Anda.

Nomor tiket merupakan kunci permohonan Anda. Mohon disimpan sampai permohonan dinyatakan selesai.



LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser
KABUPATEN PASER

Beranda Layanan Lacak Tiket Buku Tamu [Ajukan Permohonan](#)

Permohonan Anda Sudah Kami Terima
Permohonan Fasilitas Virtual Meeting - perkiraan selesai 04 September 2026

NOMOR TIKET ANDA
PSR-2609-YDSUB

[Salin nomor tiket](#) [Unduh Tanda Terima \(PDF\)](#)

Simpan nomor ini.
Nomor tiket beserta email atau nomor telepon Anda diperlukan untuk membuka halaman status. Kami juga mengirimkannya ke **mu*****@gmail.com**.

[Lihat Status Permohonan](#) [Kembali ke Daftar Layanan](#)

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Kontak
kominfo@paserkab.go.id

Informasi
[Daftar Layanan](#)
[Lacak Tiket](#)

Halaman keberhasilan pengiriman yang menampilkan nomor tiket

8. Memantau Perkembangan Permohonan

Halaman status memuat rincian yang Anda kirimkan, riwayat perkembangan, unit kerja yang menangani, serta target waktu penyelesaian. Apabila petugas memerlukan kelengkapan, pesannya akan tersampaikan pada bagian Percakapan. Anda dapat membalas sekaligus melampirkan berkas tambahan melalui bagian tersebut.

The screenshot shows a web interface for tracking a virtual meeting facility request. The header includes the logo of Kabupaten Paser and navigation links: Beranda, Layanan, Lacak Tiket, and Buku Tamu. A blue button labeled 'Ajukan Permohonan' is in the top right. The main content area has a dark blue background and displays the following information:

- PSR-2609-YDSUB** (top left)
- Permohonan Fasilitas Virtual Meeting** (main title)
- Diajukan 02 September 2026, 21:57 WITA** (submission date and time)
- Rincian yang Anda Kirim** (details of the request):
 - Nama Kegiatan: Rapat Koordinasi Tim Teknis TIK
 - Tanggal Kegiatan: 2026-09-10
 - Waktu Mulai (WITA): 09:00
 - Estimasi Durasi (Jam): 2
 - Estimasi Partisipan (Peserta): 40
 - Nama PIC: Muhammad Syarif Abdillah
 - Nomor WA Aktif PIC: [Redacted]
 - Jenis Fasilitas: Akun dan Perangkat
- Perkembangan** (development status):
 - Permohonan diterima melalui portal. 02 Sep 2026, 21:57
- Informasi** (information):
 - Unit Penanganan: Bidang Aplikasi Informatika
 - Target Selesai: 04 Sep 2026
- Hak Atas Data Anda** (data rights):
 - Anda berhak meminta salinan atau penghapusan data pribadi yang kami simpan.
 - Buttons: Salinan Data Saya, Ajukan Permintaan, Tutup halaman ini
- Percakapan** (chat):
 - Belum ada pesan. Petugas akan menghubungi Anda di sini bila ada yang perlu dilengkapi.
 - Tulis Balasan: [Text input field]

Halaman status permohonan beserta riwayat perkembangan

9. Membuka Kembali Status Permohonan

Pilih menu **Lacak Tiket**. Anda akan diminta memasukkan nomor tiket, alamat email atau nomor telepon yang digunakan pada saat mengajukan, serta satu soal hitungan.

Nomor tiket sengaja tidak dijadikan syarat tunggal. Tanpa data kedua tersebut, pihak lain yang kebetulan mengetahui nomor tiket Anda dapat turut membaca isi permohonan.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser Kab.

Beranda Layanan **Lacak Tiket** Buku Tamu [Ajukan Permohonan](#)

Lacak Permohonan

Masukkan nomor tiket beserta email atau nomor telepon yang Anda gunakan saat mengajukan.

Nomor Tiket
PSR-2608-7K3M9

Email atau Nomor Telepon
nama@contoh.com atau 081234567890

Diperlukan agar tiket Anda tidak bisa dibuka orang lain yang kebetulan mengetahui nomornya.

Berapa hasilnya?
 $1^5 - 13 = ?$ [Ganti soal](#) [Jawaban](#)

[Buka Status Permohonan](#)

Lupa nomor tiket? Nomor itu dikirim ke email Anda saat permohonan diterima.

LAYANAN DIGITAL
Diskominfo Paser Kab.
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
Komplek Perkantoran Genteng Temiang Gedung F Lt. 1

Kontak
kominfo@paserkab.go.id

Informasi
Daftar Layanan
Lacak Tiket
Buku Tamu Digital

Halaman pelacakan permohonan

10. Setelah Permohonan Dinyatakan Selesai

Setelah status berubah menjadi **Selesai**, halaman status menampilkan dua hal. Pertama, Survei Kepuasan Masyarakat resmi pada aplikasi nasional skm.go.id, yang dapat diakses melalui kode QR maupun tombol yang tersedia. Kedua, kolom umpan balik singkat pada portal ini. Ketersediaan Anda mengisi keduanya sangat membantu kami dalam memperbaiki mutu layanan.

PSR-2609-YDSUB

Permohonan Fasilitas Virtual Meeting

Diajukan 02 September 2026, 21:57 WITA

Rincian yang Anda Kirim

Nama Kegiatan	Rapat Koordinasi Tim Teknis TIK
Tanggal Kegiatan	2026-09-10
Waktu Mulai (WITA)	09:00
Estimasi Durasi (Jam)	2
Estimasi Partisipan (Peserta)	40
Nama PIC	Muhammad Syarif Abdillah
Nomor WA Aktif PIC	
Jenis Fasilitas	Akun dan Perangkat

Perkembangan

- Permohonan diterima melalui portal.
02 Sep 2026, 21:57
- Fasilitas virtual meeting telah disiapkan. Akun dan perangkat dapat digunakan pada hari pelaksanaan.
02 Sep 2026, 22:00

Informasi

Unit Penanganan	Bidang Aplikasi Informatika
Target Selesai	04 Sep 2026
Diselesaikan	02 Sep 2026

Hak Atas Data Anda

Anda berhak meminta salinan atau penghapusan data pribadi yang kami simpan.

Salinan Data Saya

Ajukan Permintaan

Percakapan

Belum ada pesan. Petugas akan menghubungi Anda di sini bila ada yang perlu dilengkapi.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Halaman status permohonan yang telah selesai



[Beranda](#)
[Layanan](#)
[Lacak Tiket](#)
[Buku Tamu](#)

Ajukan Permohonan

Nama PIC

Muhammad Syarif Abdillah

Nomor WA Aktif PIC

Jenis Fasilitas

Akun dan Perangkat

Unit Penanganan

Bidang Aplikasi Informatika

Target Selesai

04 Sep 2026

Diselesaikan

02 Sep 2026

Percakapan

Belum ada pesan. Petugas akan menghubungi Anda di sini bila ada yang perlu dilengkapi.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Berikut Survei resmi atas layanan kami di aplikasi nasional [skm.go.id](#). Mohon luangkan sedikit waktu untuk mengisinya.



Buka Survei SKM

Hasil Survei dikelola langsung oleh [skm.go.id](#). Isian Anda pada aplikasi ini sangat berharga bagi kami. Terima Kasih.

Hak Atas Data Anda

Anda berhak meminta salinan atau penghapusan data pribadi yang kami simpan.

Salinan Data Saya

Ajukan Permintaan

Tutup halaman ini

Bagian Survei Kepuasan Masyarakat beserta kode QR



[Beranda](#)
[Layanan](#)
[Lacak Tiket](#)
[Buku Tamu](#)

Ajukan Permohonan



Buka Survei SKM

Hasil Survei dikelola langsung oleh [skm.go.id](#). Isian Anda pada aplikasi ini sangat berharga bagi kami. Terima Kasih.

Umpun Balik Singkat untuk Kami

Penilaian Anda membantu kami memperbaiki layanan. Hanya butuh sepuluh detik.

Kepuasan Keseluruhan



Sangat Tidak Puas



Tidak Puas



Cukup Puas



Puas



Sangat Puas

Saran (opsional)

Kirim Penilaian

Bagian umpun balik singkat beserta pilihan tingkat kepuasan

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian · <https://layanan-kominfo.paserkab.go.id/panduan>

Bagaimana apabila nomor tiket hilang?

Nomor tiket dikirimkan ke alamat email Anda pada saat permohonan diterima. Silakan memeriksa kotak masuk, termasuk folder spam.

Mengapa pada saat melacak masih diminta alamat email atau nomor telepon?

Ketentuan tersebut menjaga agar permohonan Anda tidak dapat dibuka oleh pihak lain yang mengetahui nomor tiketnya. Mohon mengisi alamat email atau nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan pada saat mengajukan.

Bagaimana apabila berkas persyaratan melebihi 2 MB?

Silakan memperkecil ukuran berkas terlebih dahulu, atau mengirimkannya menyusul melalui kolom balasan pada halaman status permohonan setelah nomor tiket diterbitkan.

Mengapa pemberitahuan melalui WhatsApp tidak diterima?

Pemberitahuan melalui WhatsApp hanya dikirimkan apabila Anda mencentang pernyataan kesediaan pada formulir. Apabila tidak dicentang, seluruh pemberitahuan dikirimkan melalui alamat email.

Apakah data pribadi saya dapat dihapus?

Dapat. Pada halaman status permohonan tersedia bagian Hak Atas Data Anda untuk mengajukan permintaan salinan maupun penghapusan data pribadi yang kami simpan.

Bantuan Lebih Lanjut

Apabila masih terdapat hal yang perlu ditanyakan, silakan menghubungi kami melalui kominfo@paserkab.go.id, atau datang langsung pada jam layanan.

Data pribadi pemohon diproses sesuai Kebijakan Privasi portal dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Dokumen ini dibuat otomatis dari portal layanan pada 21 September 2026. Versi terbaru selalu tersedia di <https://layanan-kominfo.paserkab.go.id/panduan>